АНКЕТА

Получателей услуг

***Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.***

Укажите наименование Вашей организации:

1. **Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 2. нет→переход к вопросу №3 |

1. **Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 2. Нет→переходквопросу№5 |

1. **Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 2. нет(переходквопросу№6) |

1. **УдовлетворенылиВыдоступностьюуслугдляинвалидовималомобильныхгруппнаселения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. не удовлетворен(а) |

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации,**

**Обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (**справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации,**

**Обеспечивающих непосредственное оказание услуги (**учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.**)?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при**

Использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/ предложений, записи на

прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 2. нет |

1. **Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) | 2. неудовлетворен(а) |

1. **Вашипредложения,пожеланияпоулучшениюкачествапредоставляемыхуслуг:**

***Благодарим Вас за участие вопросе!***